



POLÍTICA DE ACESSO “PET FRIENDLY” *PET FRIENDLY ACCESS POLICY*

01 NOME COMPLETO DO TUTOR <i>FULL NAME OF THE PET OWNER:</i>		02 N° DO QUARTO <i>ROOM NUMBER:</i>
03 ENTRADA <i>CHECK-IN:</i>		04 SAÍDA <i>CHECK-OUT:</i>

POLÍTICAS:

Os Pets devem ter o adestramento de obediência básica e ser isentos de agressividade, com total obediência ao tutor;

É permitido o acesso de somente 1 (um) pet por quarto ao Hotel com peso máximo de 30 quilos;

Não é permitida a permanência dos Pets nas seguintes áreas comuns do Hotel: restaurantes, bares, piscinas, salas de eventos, SPA e academias;

As restrições de acesso, acima, não se aplicam a cães guias de assistência e de suporte emocional, devidamente identificados;

Para que se enquadre como cão de suporte emocional, o Tutor deverá apresentar os seguintes documentos:

(i) Atestado emitido por um psiquiatra ou psicólogo indicando o benefício do tratamento com o auxílio do cão de suporte emocional, com prazo de validade de 6 (seis) meses;

(ii) crachá da cor branca afixado no coleto do cão, contendo nome do tutor, nome do cão, fotografia e raça;

(iii) coleto da cor vermelha com a identificação de "suporte emocional";

(iv) carteira de vacinação atualizada, com comprovação da vacinação múltipla e antirrábica, assinada por médico veterinário; e

(v) certificado de adestramento de obediência básica;

Os Pets nunca deverão ser deixados sozinhos, sem a companhia do tutor em qualquer área do hotel, incluindo o quarto;

Os Pets devem ser mantidos, sempre, com guia, exceto quando estiverem no quarto de seu tutor;

POLICIES:

Pets must have basic obedience training and be non-aggressive, with complete obedience to their owner;

Only one pet per room is allowed in the hotel, with a maximum weight of 30 kilograms;

Pets are not permitted in the following common areas of the hotel: restaurants, bars, pools, meeting rooms, spa and fitness centers;

The above access restrictions do not apply to guide dogs and emotional support animals when properly identified;

To qualify as an Emotional Support Dog, the owner must provide the following documentation:

(i) A certificate issued by a psychiatrist or psychologist stating the benefit of treatment with the assistance of the Emotional Support Dog, valid for 6 (six) months;

(ii) A white tag attached to the dog's vest that includes the owner's name, the dog's name, a photograph, and the dog's breed;

(iii) A red vest identifying the dog as "Emotional Support";

(iv) A current vaccination certificate, including proof of multi-valent and anti-rabies vaccinations, signed by a veterinarian; and

(v) A certificate of basic obedience training;

Pets should never be left alone without their owner in any area of the hotel, including the room;

Pets must be always kept on a leash, except when in their owner's room;



Quando solicitado, o tutor deverá apresentar carteira de vacinação atualizada, com comprovação da vacinação múltipla e antirrábica, assinada por médico veterinário;

Upon request, the owner must provide a current vaccination certificate, including proof of multivalent and anti-rabies vaccinations, signed by a veterinarian;

É vedada a utilização pelos Pets de talheres, pratos, copos, bem como lençóis, toalhas e cobertores do Hotel destinados aos hóspedes, cabendo ao hóspede tutor trazer os objetos/utilitários do seu pet;

Pets are not allowed to use hotel utensils, dishes, glasses, or linens such as sheets, towels, and blankets intended for guests. Pet owners must bring their own pet items and supplies;

O Hotel disponibilizará um kit de amenities Realgems Pet, tapetes higiênicos para cachorros, banheiro descartável para gatos, e brinquedos. O uso desses itens é opcional e fica a critério exclusivo do tutor, que deverá avaliar a adequação dos produtos ao seu pet.

The Hotel will provide a Realgems Pet amenities kit, hygienic mats for dogs, disposable litter boxes for cats, and toys. The use of these items is optional and entirely at the discretion of the pet owner, who is solely responsible for evaluating the suitability of the products for their pet.

O Hotel não se responsabiliza por quaisquer reações adversas, alergias ou outros efeitos decorrentes do uso dos itens fornecidos.

The Hotel assumes no responsibility for any adverse reactions, allergies, or other effects that may result from the use of the items provided.

O hóspede tutor é o responsável pela higiene e limpeza dos dejetos de seu pet, em todo o perímetro exterior e interior do Hotel;

The pet owner is responsible for the hygiene and clean-up of their pet's waste in all indoor and outdoor areas of the hotel;

Qualquer alteração de comportamento do pet, tais como, mas não se limitando, a emissão de ruídos em alto volume e continuamente, deverá ser limitada ao máximo, a fim de garantir o legítimo descanso e conforto de hóspedes e/ou outros clientes do Hotel;

Any changes in the pet's behavior, including but not limited to loud and continuous noise, must be minimized to ensure the legitimate peace and comfort of other hotel guests and customers;

O tutor é responsável por todos os danos materiais e/ou danos pessoais resultante do comportamento ou ação de seu Pet, de modo que concorda, desde já, em isentar o Hotel, colaboradores, hóspedes e/ou outros clientes, por danos resultantes de ação direta e/ou indireta, comprovadamente relacionada e/ou efetuada pelo respectivo pet, se responsabilizando pelo pagamento de eventuais indenizações;

The Owner is responsible for any property and/or personal damage resulting from the behavior or actions of their pet. The owner agrees to indemnify and compensate the hotel, its staff, other guests and/or other customers for any and all damages resulting directly and/or indirectly from the actions of their pet;

O Hotel reserva-se o direito de cobrar diretamente na conta do hóspede tutor a quantia proporcional ao custo comprovado dos danos (pessoais e materiais) provocados pelo Pet;

The hotel reserves the right to charge the pet owner's account directly for the proportionate cost of any proven damage (personal and material) caused by the pet;

O Hotel reserva-se o direito de definir os quartos/tipologias a alocar neste caso específico;

The hotel reserves the right to determine the specific rooms/types to be allocated in this case;

Será aplicado valor complementar de R\$ 115,50 por diária, referente a hospedagem do Pet, exceto para cães guias de assistência e/ou de suporte emocional.

There is an additional charge of R\$ 115.50 per night for pets, except guide dogs and/or emotional support animals.

ASSINATURA DO TUTOR
OWNER'S SIGNATURE